



**pour**



# **Perceptions, jugements et attentes du grand public et des habitants des ZUS sur le logement**

**Présentation**

**Mars 2006**

# Note méthodologique

---

Etude réalisée pour : **Conseil National de l'Ordre des Architectes**

Echantillon :

- Echantillon de 804 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.
- Echantillon de 405 personnes représentatif de la population âgée de 15 ans et plus résidant dans les Zones Urbaines Sensibles (ZUS).

La représentativité de l'échantillon « France entière » a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

La représentativité de l'échantillon « Zones Urbaines Sensibles » a été assurée par la méthode des quotas (âge, profession du chef de famille) après stratification par région.

Mode de recueil  
:

Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

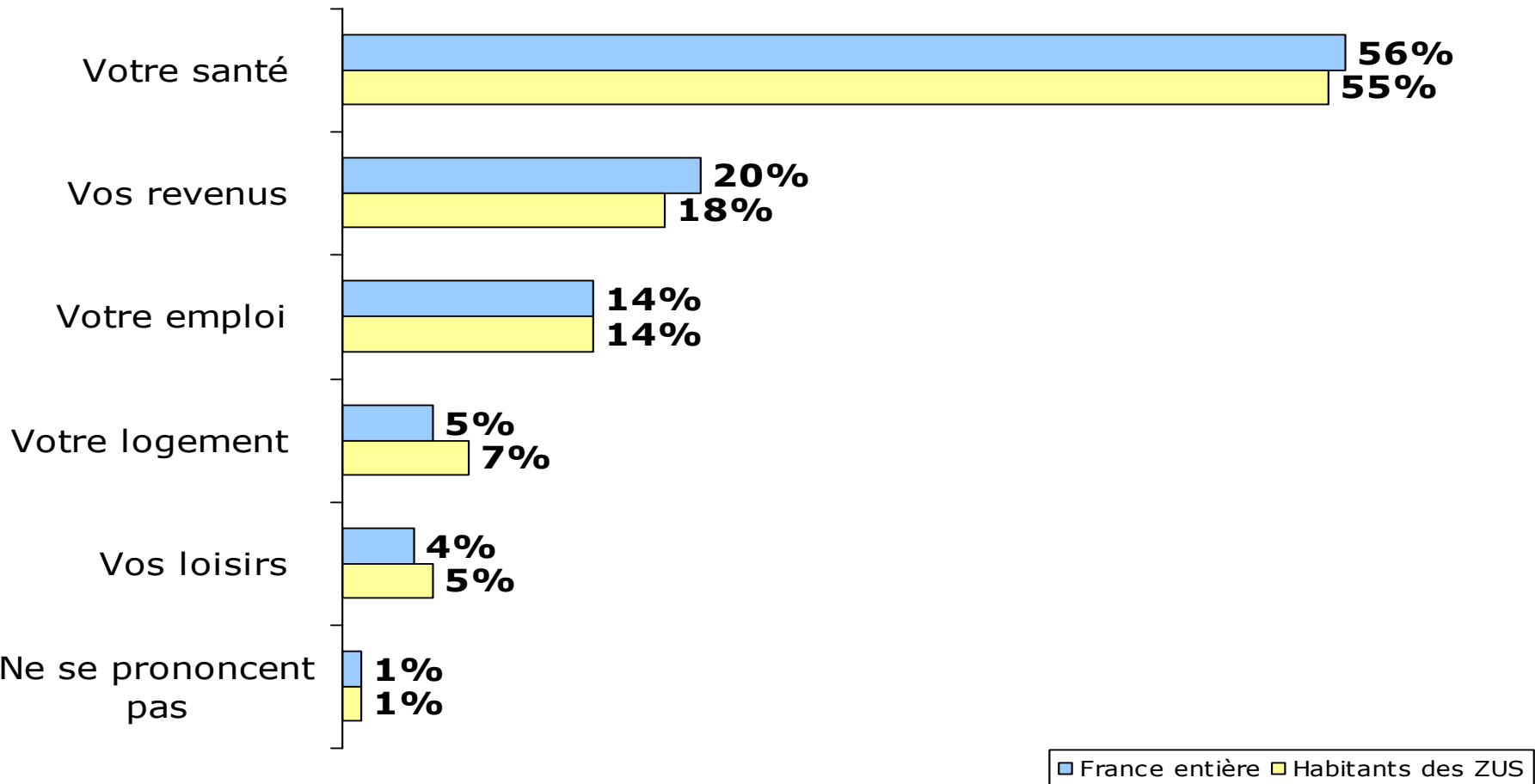
Dates de terrain  
:

Du 22 au 27 février 2006

- Repenser la ville et les quartiers
- Architecture et urbanisme
- Lien social
- Transport
- Ville nouvelle
- Logement durable

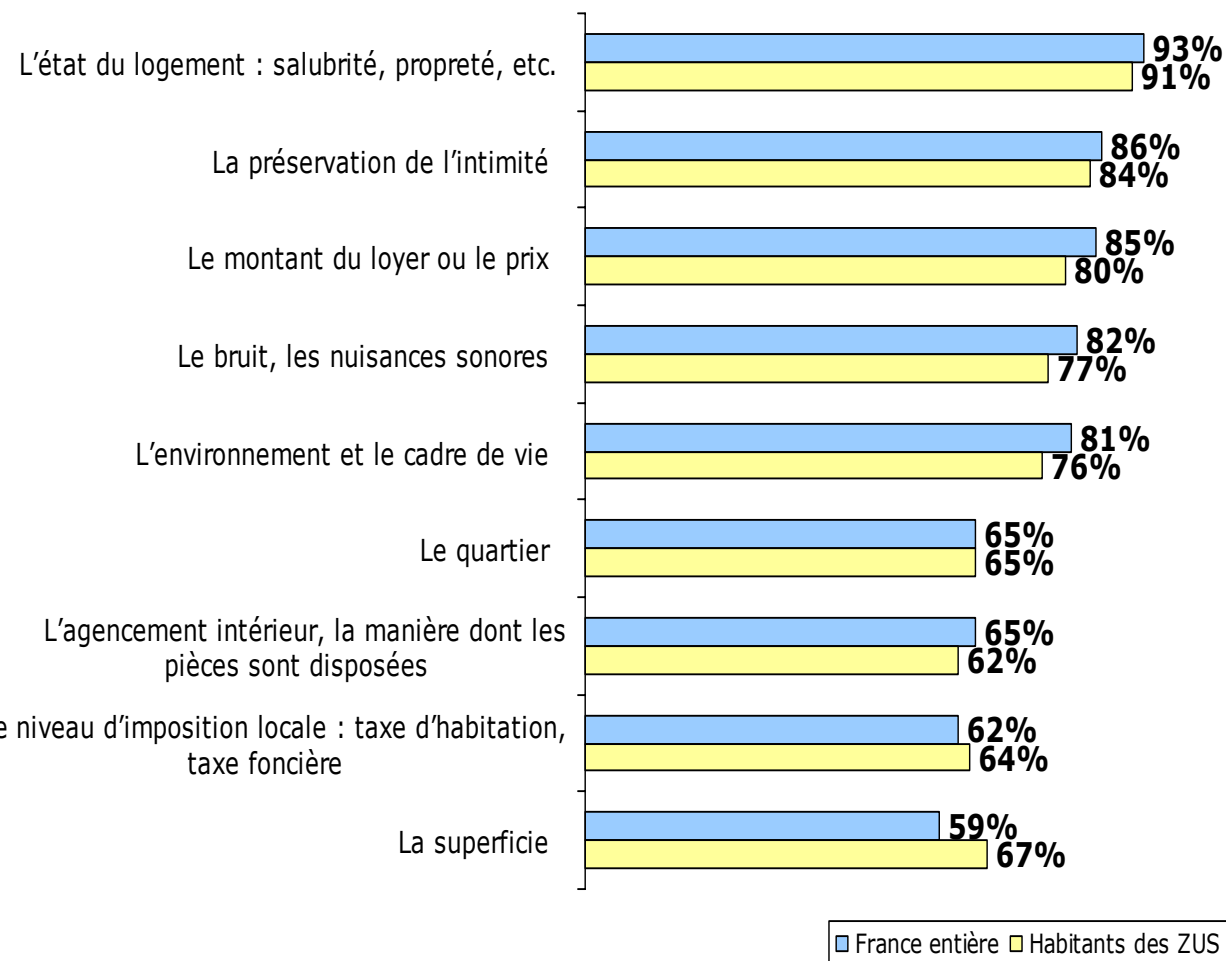
## Les sujets de préoccupation

Question : Lorsque vous pensez à votre situation personnelle et à celle de votre famille, parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus ?



## Le jugement détaillé des critères pour le choix de son logement

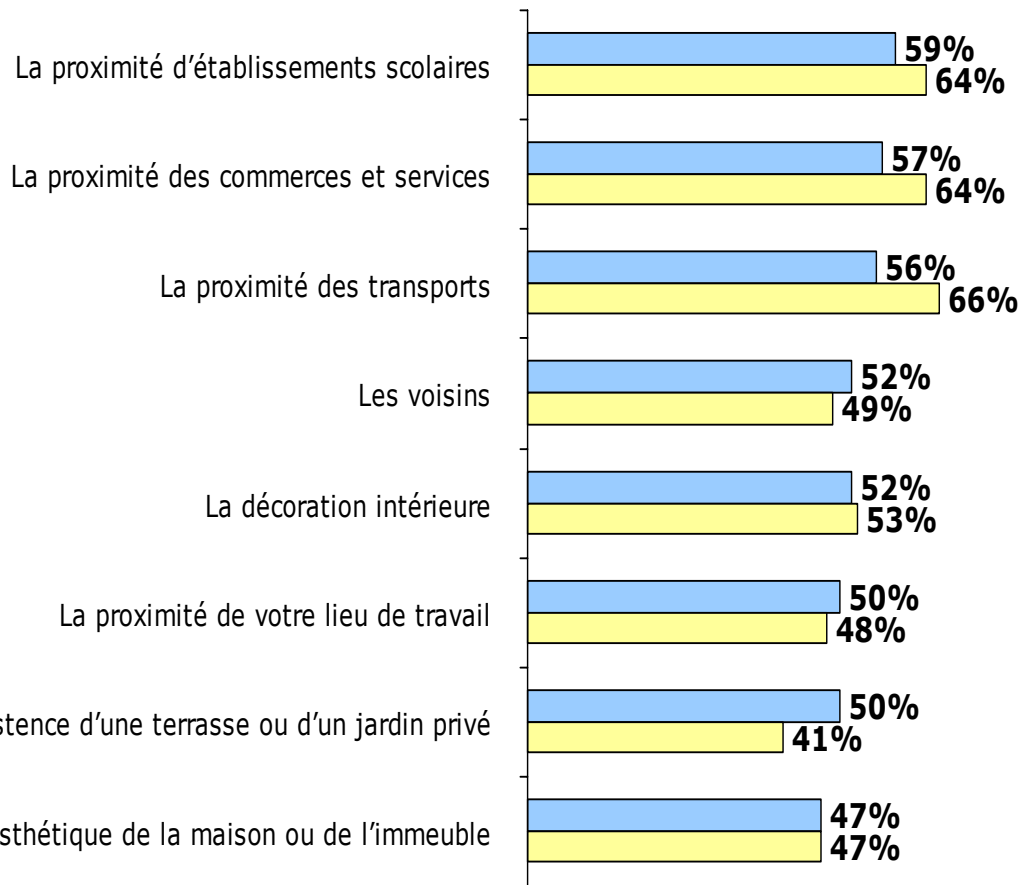
Question : Pour avoir un logement qui vous convienne, pour chacun des aspects suivants, dites-moi s'il joue un rôle tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?



- Selon les sondés, l'environnement/le cadre de vie et le quartier sont des critères dans le choix du logement.
- Ces deux critères arrivent respectivement en 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> position.

## Le jugement détaillé des critères pour le choix de son logement (suite)

Question : Pour avoir un logement qui vous convienne, pour chacun des aspects suivants, dites-moi s'il joue un rôle tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?

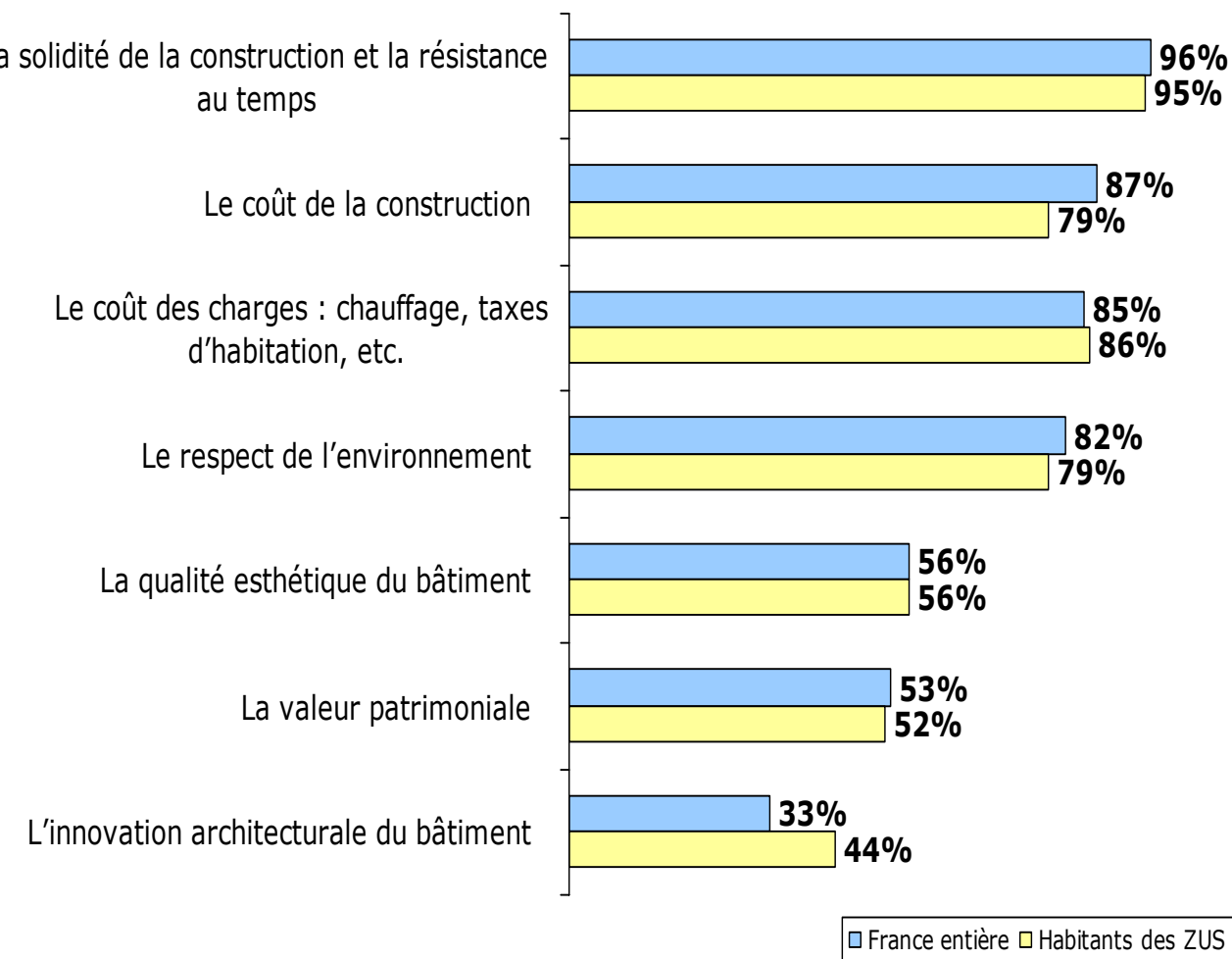


- Une grande majorité des sondés prend en compte la proximité des commerces, des transports et des établissements scolaires dans le choix de leur logement
- Le lien social joue ainsi une part importante dans les critères de choix.

■ France entière ■ Habitants des ZUS

## Le jugement détaillé des critères pour la construction de son logement

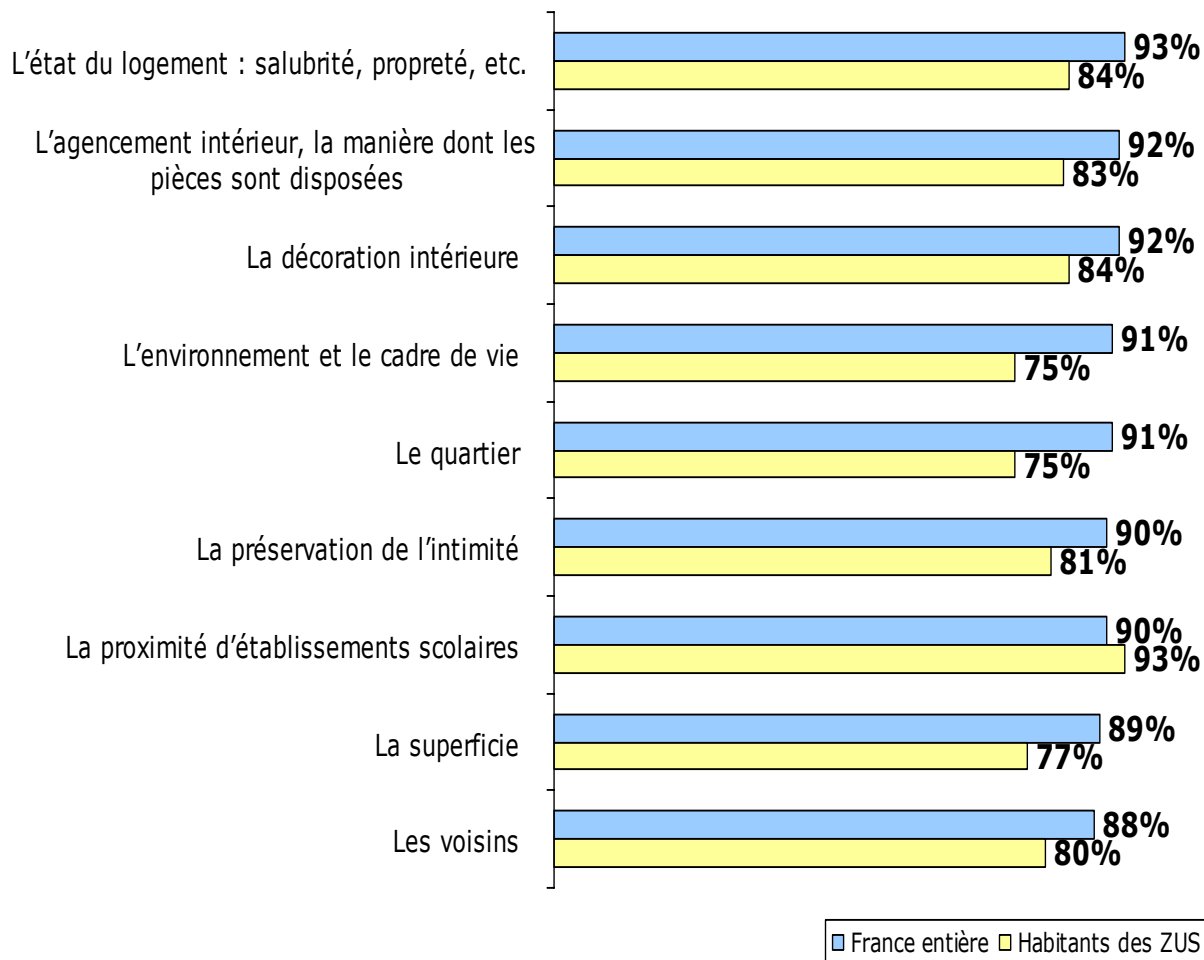
Question : Et pour chacun des critères suivants à prendre en compte lors de la construction d'un logement, diriez-vous qu'il est tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?



- Le respect de l'environnement et le coût des charges sont des critères qui importants pour la construction d'un logement.
- Le coût des charges est cité par 85% des sondés de la France entière et 86% des habitants en ZUS.
- Le sondage montre ainsi que les Français sont prêts à aller vers le développement durable, l'utilisation de matériaux durables, source d'économie.

## La satisfaction détaillée à l'égard de son logement

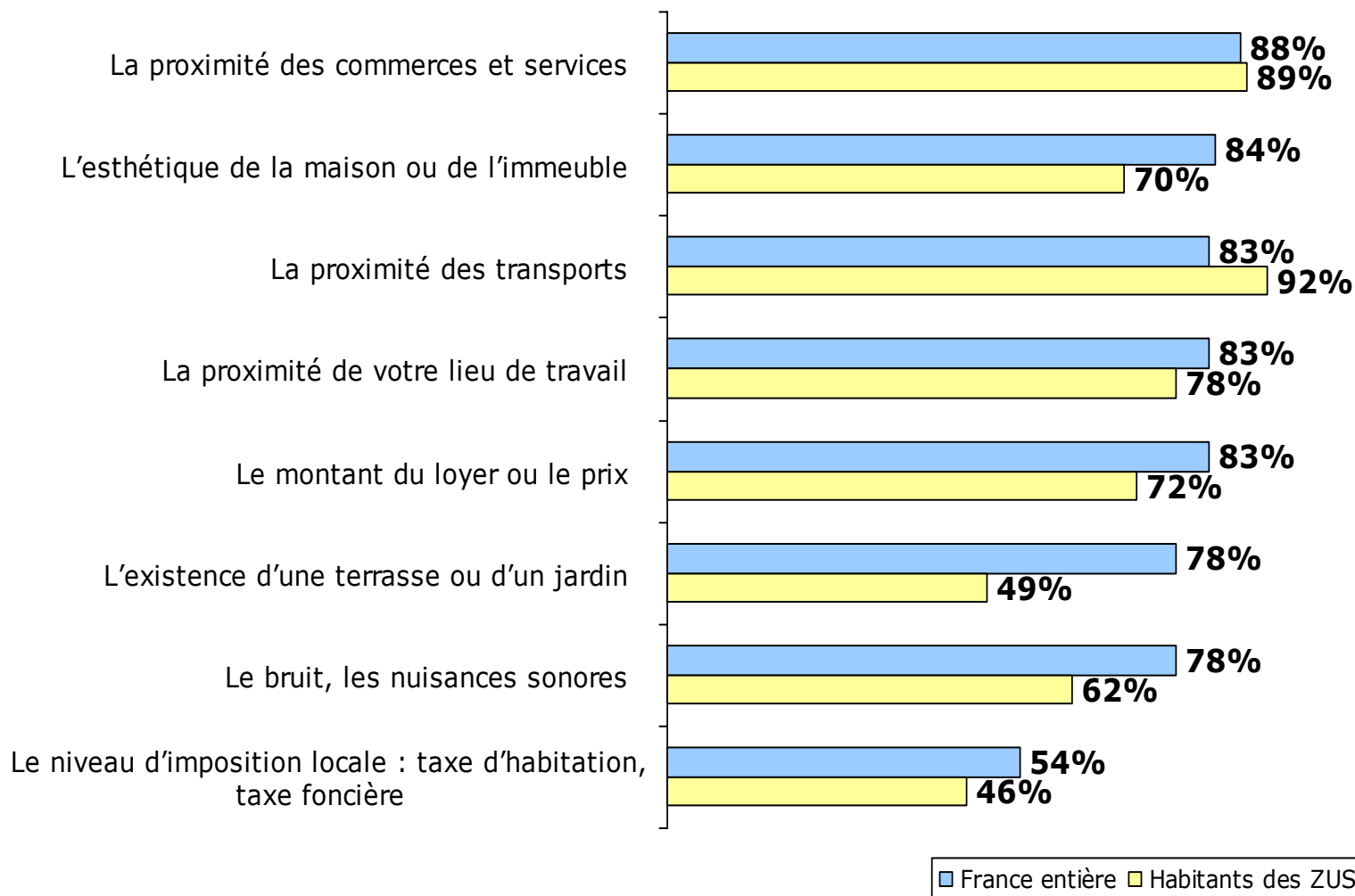
Question : Pour chacun des aspects suivants concernant votre logement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?



- La satisfaction à l'égard de son logement montre que l'environnement, le cadre de vie, le quartier et la proximité d'établissements scolaires sont des critères importants de satisfaction.
- Le transparent suivant montre une nouvelle fois que les transports et les commerces sont des éléments déterminants.

## La satisfaction détaillée à l'égard de son logement (suite)

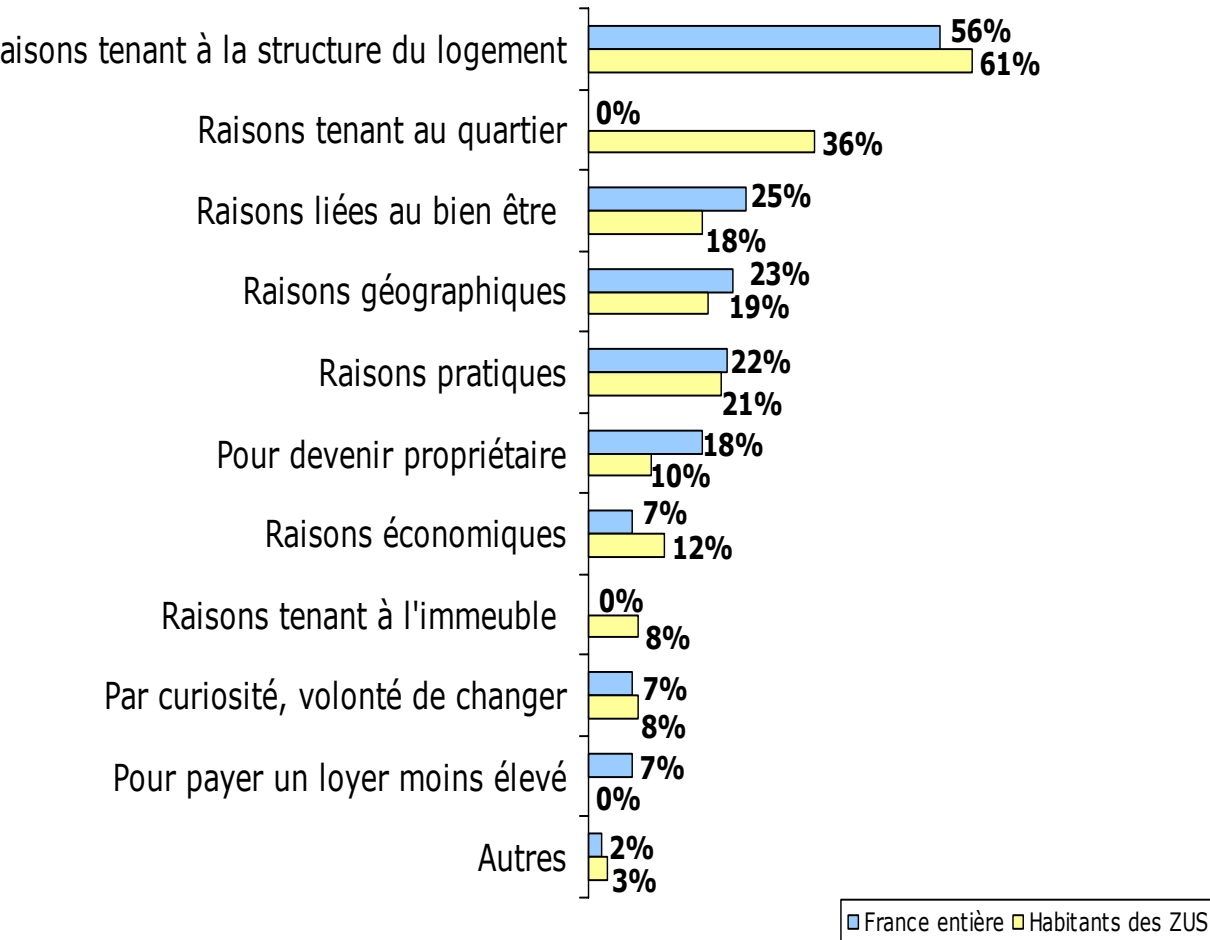
Question : Pour chacun des aspects suivants concernant votre logement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?



## Les raisons déclarées pour changer de logement

Question : Pour quelles raisons souhaiteriez-vous changer de logement ?

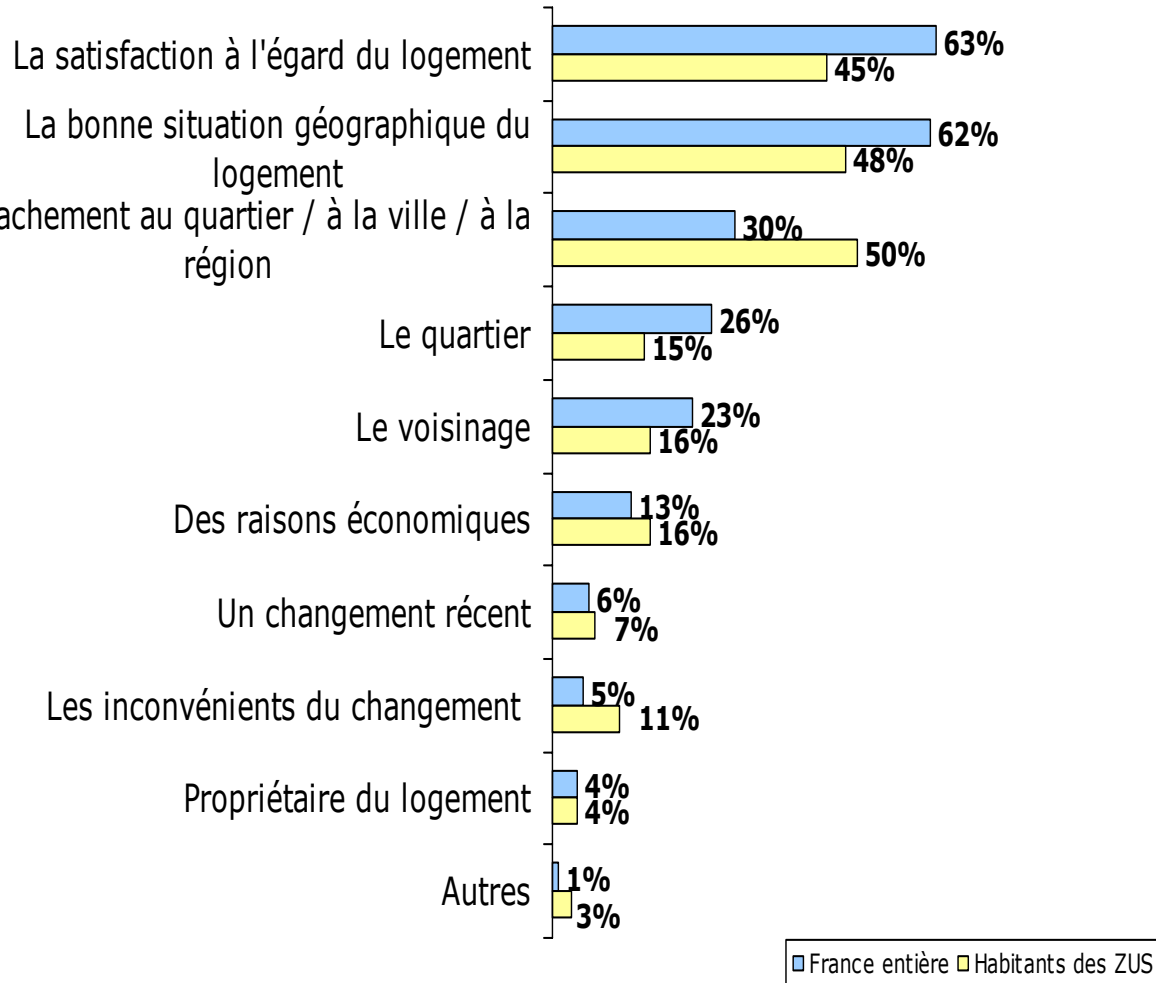
(Question ouverte – réponses non suggérées)



- Tandis qu'aucun des sondés France entière n'a évoqué les raisons tenant au quartier pour changer de logement, 36% des habitants des ZUS l'évoquent.
- Ce chiffre peut être révélateur du mal être dans les quartiers difficiles.

## Les raisons déclarées pour conserver son logement

Question : Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas changer de logement ?  
(Question ouverte – réponses non suggérées)

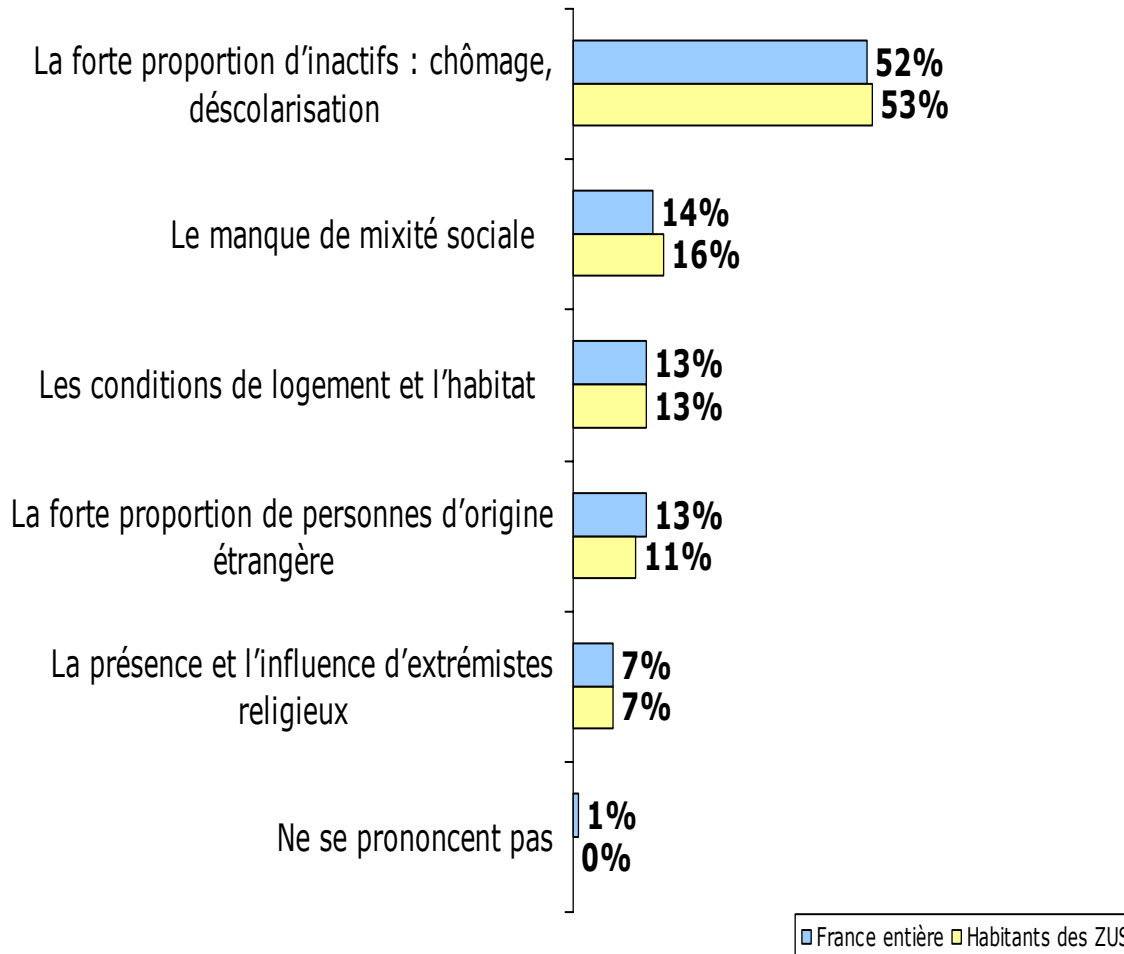


- A l'inverse 50% des habitants des ZUS, et 30% des sondés France entière, déclarent que l'attachement au quartier, à la ville ou à la région est une des raisons pour conserver son logement.

# Les quartiers sensibles

## Les facteurs responsables des problèmes dans les banlieues

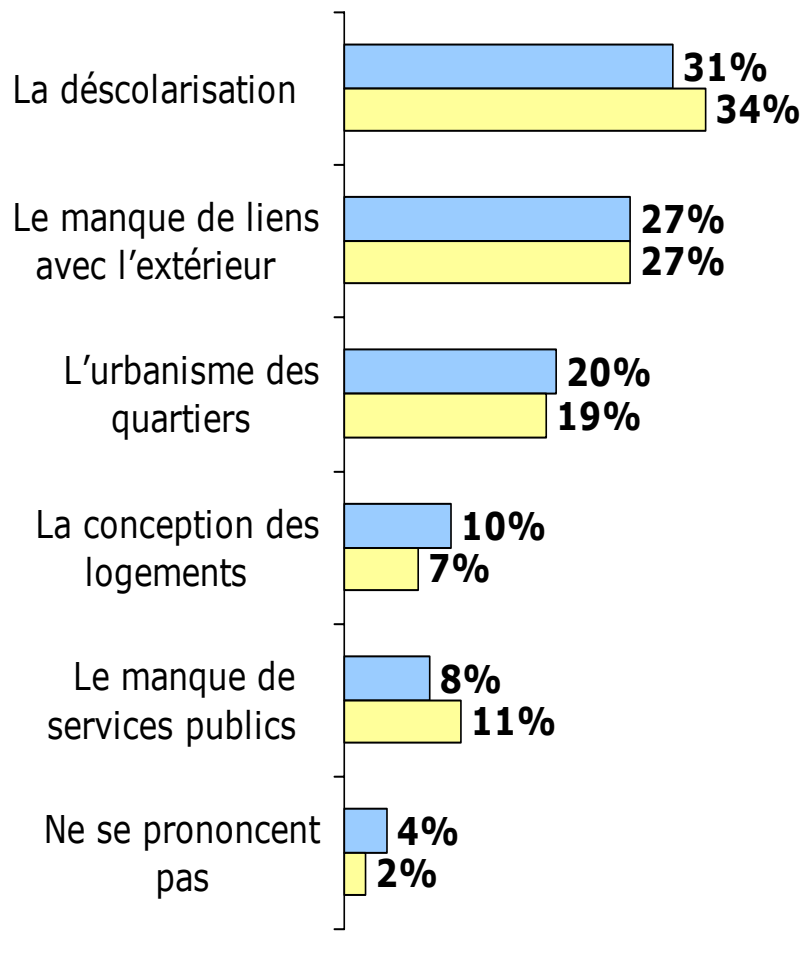
Question : Pour chacun des éléments suivants, quels sont ceux qui ont, selon vous, la plus grande responsabilité dans les problèmes que connaissent les banlieues aujourd'hui ?



- Le chômage, la déscolarisation et le manque de mixité sociale sont les trois premiers facteurs nommés responsables des problèmes dans les banlieues.
- Ces facteurs expriment la ségrégation géographique des habitants des quartiers, l'enfermement de ces quartiers.
- Quelles solutions sont à apporter pour éviter ce phénomène?

## Les facteurs explicatifs des violences dans les banlieues

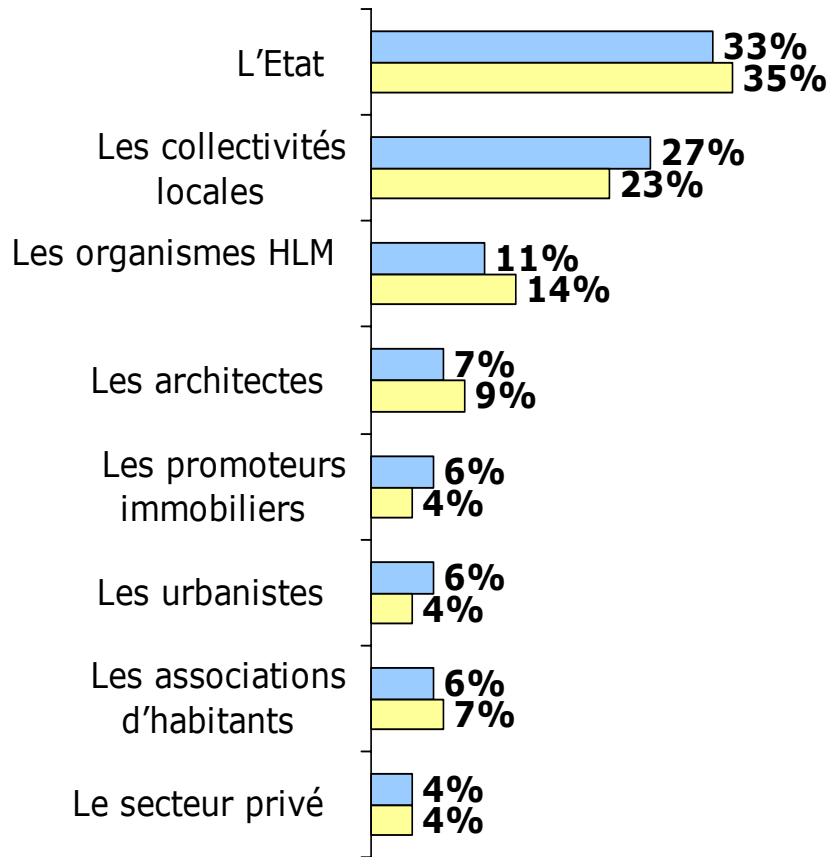
Question : Selon vous, les violences qui se sont produites dans les banlieues à l'automne 2005 trouvent leur origine dans ... ?



- Là encore les chiffres montrent que l'absence de lien social et l'enfermement sont des facteurs explicatifs.
- L'urbanisme dans les quartiers est également cité en 3<sup>ème</sup> position.
- La question d'une réforme du code de l'urbanisme se pose afin de mieux structurer, agencer et organiser la ville et les quartiers.

## Les intervenants désignés pour contribuer à l'amélioration du logement en France

Question : Parmi les intervenants suivants, dites-moi quels sont ceux qui, selon vous, peuvent contribuer à améliorer le logement en France ?

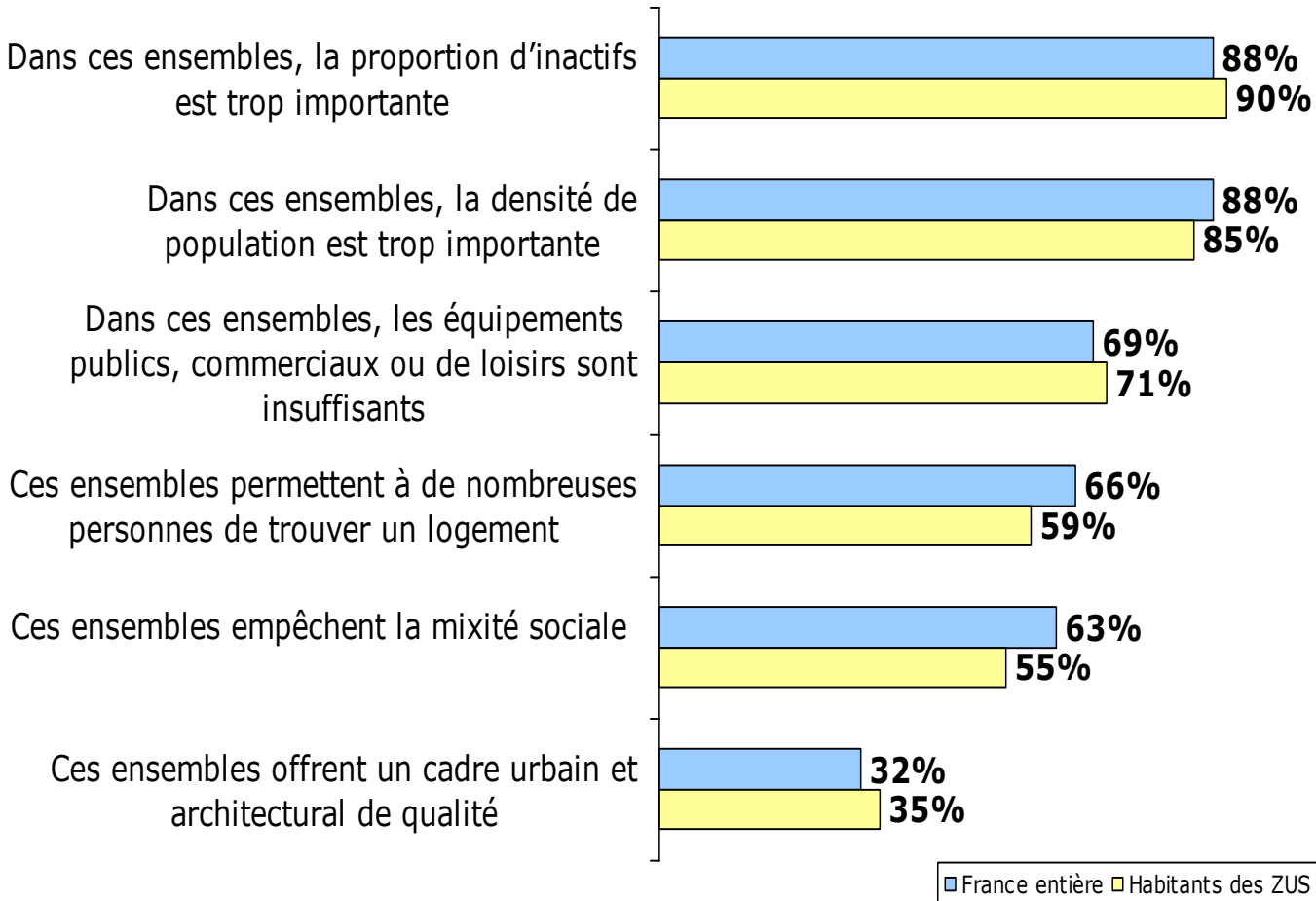


- Quel est le niveau pertinent pour l'amélioration du logement en France?

■ France entière ■ Habitants des ZUS

## Le jugement détaillé sur les grands ensembles d'habitation

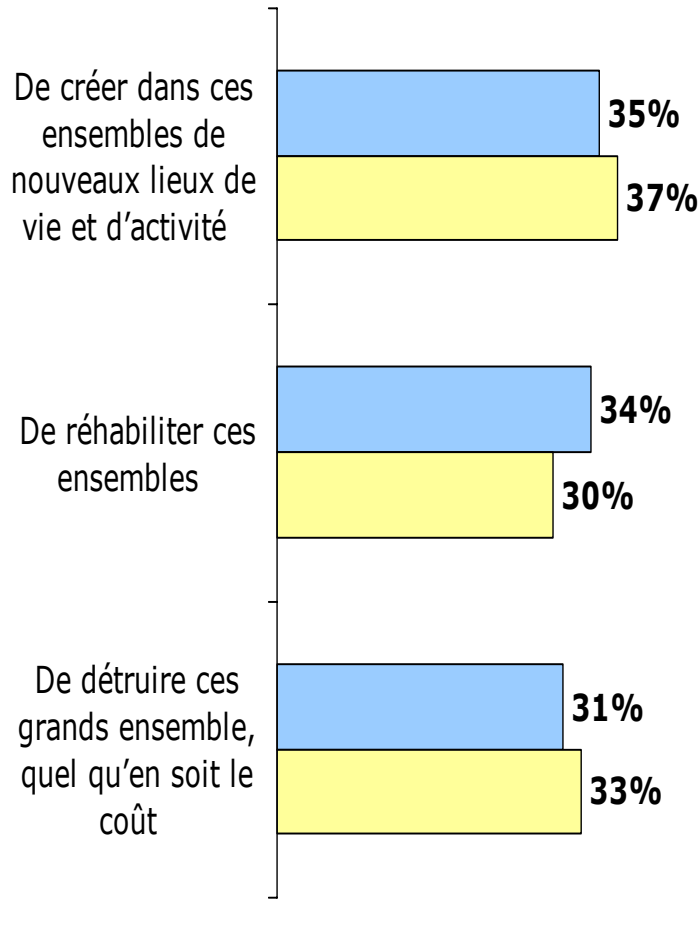
*Question* : Lorsque vous pensez aux grands ensembles d'habitation qui existent dans certaines banlieues françaises des grandes villes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ?



- Les grands ensembles sont jugés d'une manière négative.
- Une large partie des sondés estime que les équipements publics, commerciaux et de loisirs sont insuffisants.

## Les attentes quant au devenir des grands ensembles

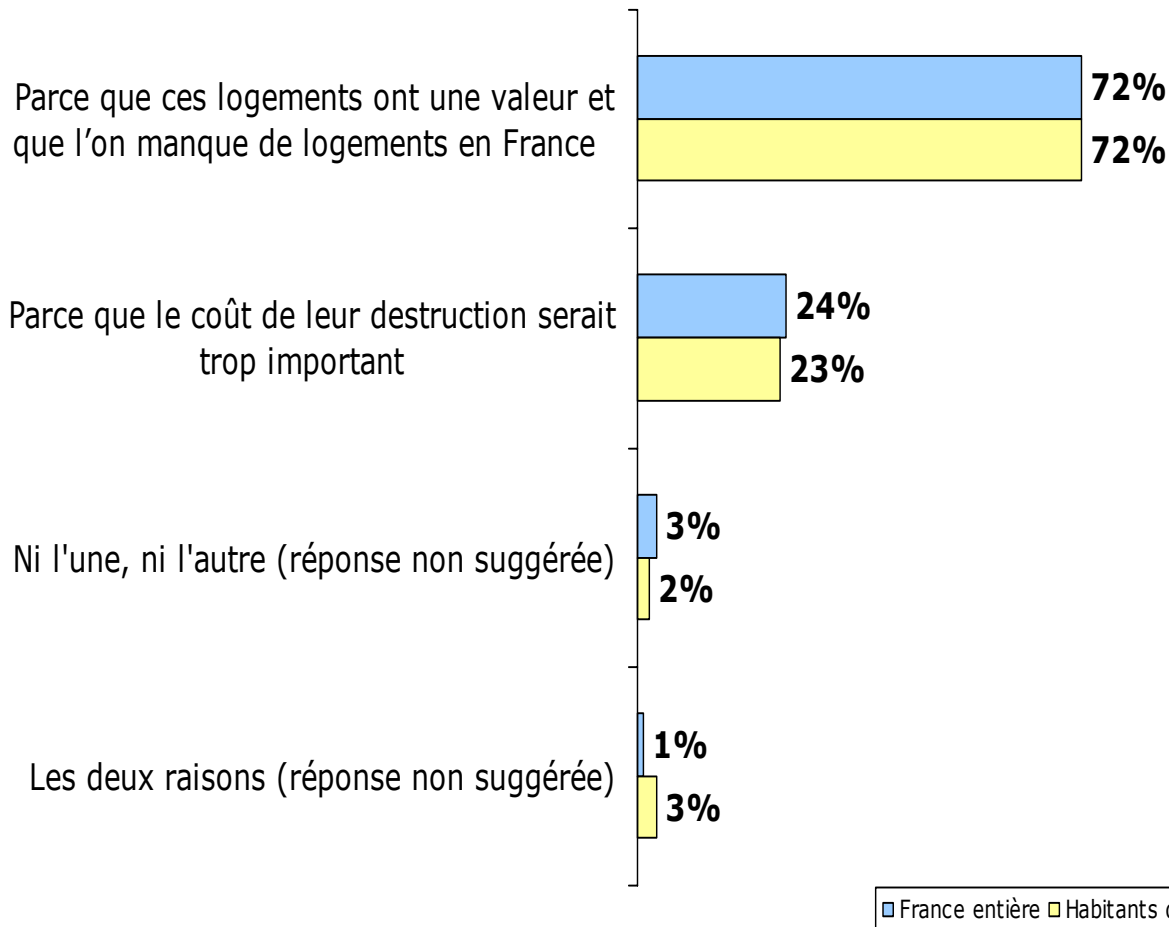
Question : Selon vous, dans le contexte actuel du logement en France, est-il préférable aujourd'hui ?



- Quel politique doit être menée à l'égard de ces grands ensembles?
- Quel est l'intérêt de la rénovation urbaine et notamment le rôle de l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (ANRU)?

## Les raisons du souhait de réhabilitation

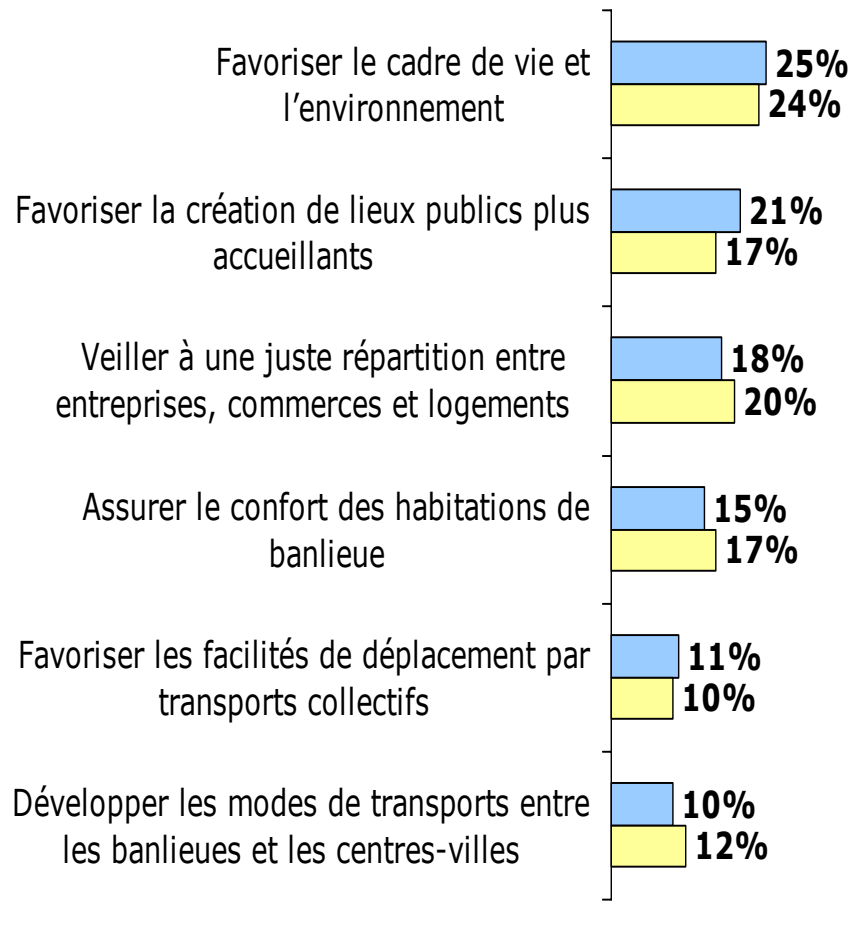
Question : Et pour quelle raison souhaitez-vous qu'on réhabilite ces grands ensembles ?



- Quel est l'intérêt de la réhabilitation?

## Les priorités désignées pour les aménagements futurs des banlieues

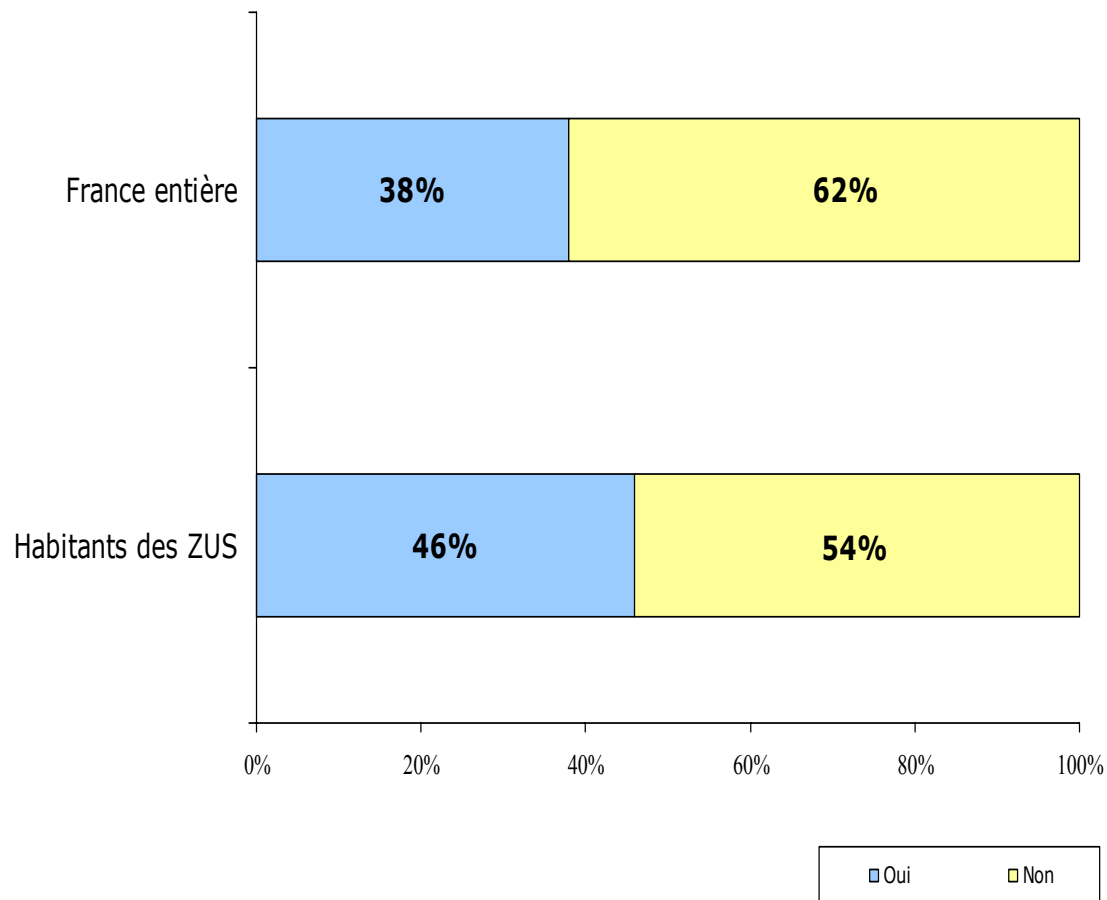
Question : Concernant les banlieues et leurs aménagements futurs, parmi les options suivantes, quelles sont celles qui vous semblent prioritaires ?



- Quelles sont les priorités pour les aménagements futurs des banlieues?
- Qui doit porter ces priorités?

## Le souhait d'être consulté sur les aménagements futurs des banlieues

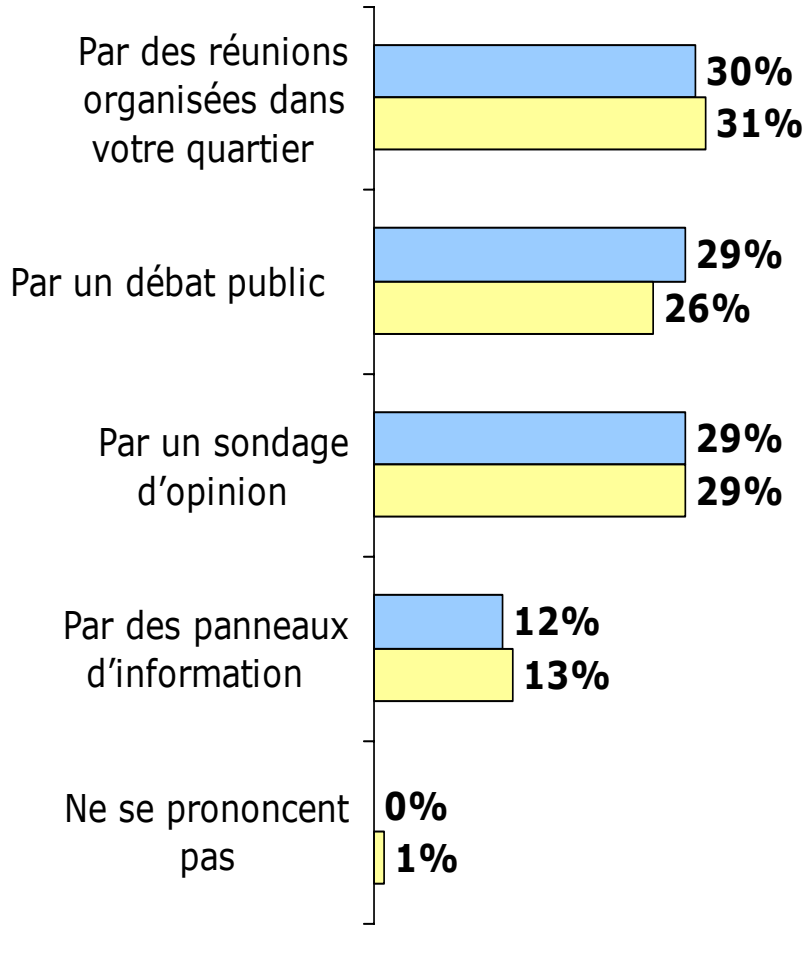
Question : Souhaiteriez-vous être consulté au sujet des banlieues et de leurs aménagements futurs ?



- La démocratie participative ne pourrait-elle pas être une solution pour remédier à la situation dans les quartiers difficiles.
- Pour autant, on constate qu'une large majorité d'habitants, et notamment en ZUS, ne souhaitent pas être consultés.

## Le mode de consultation et d'information plébiscité pour les aménagement futurs des banlieues

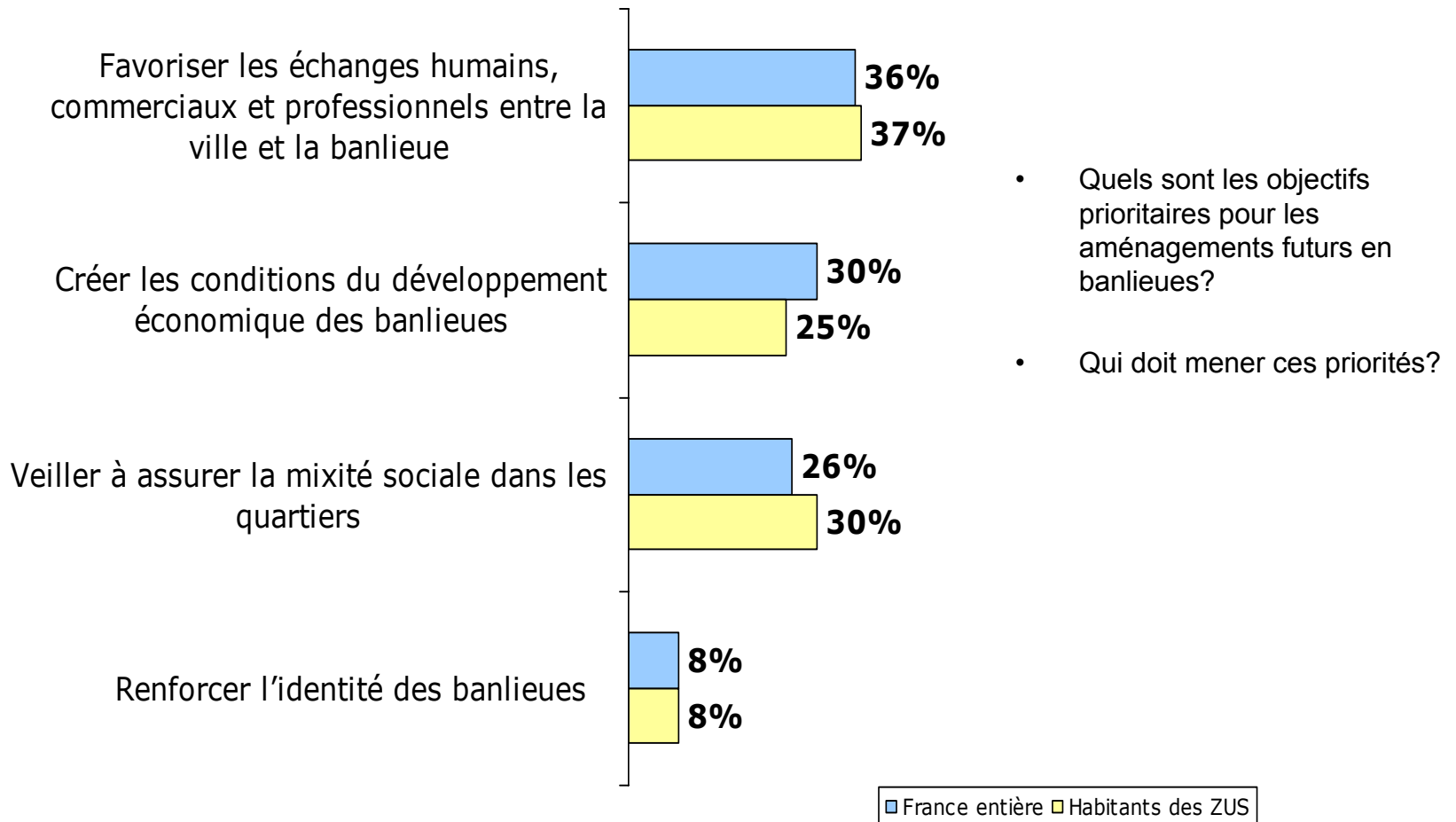
*Question : Et de quelle manière souhaiteriez-vous être consultés ou informés ?*



- Quel serait le mode de consultation le plus approprié?

## Les objectifs prioritaires pour les aménagements futurs des banlieues

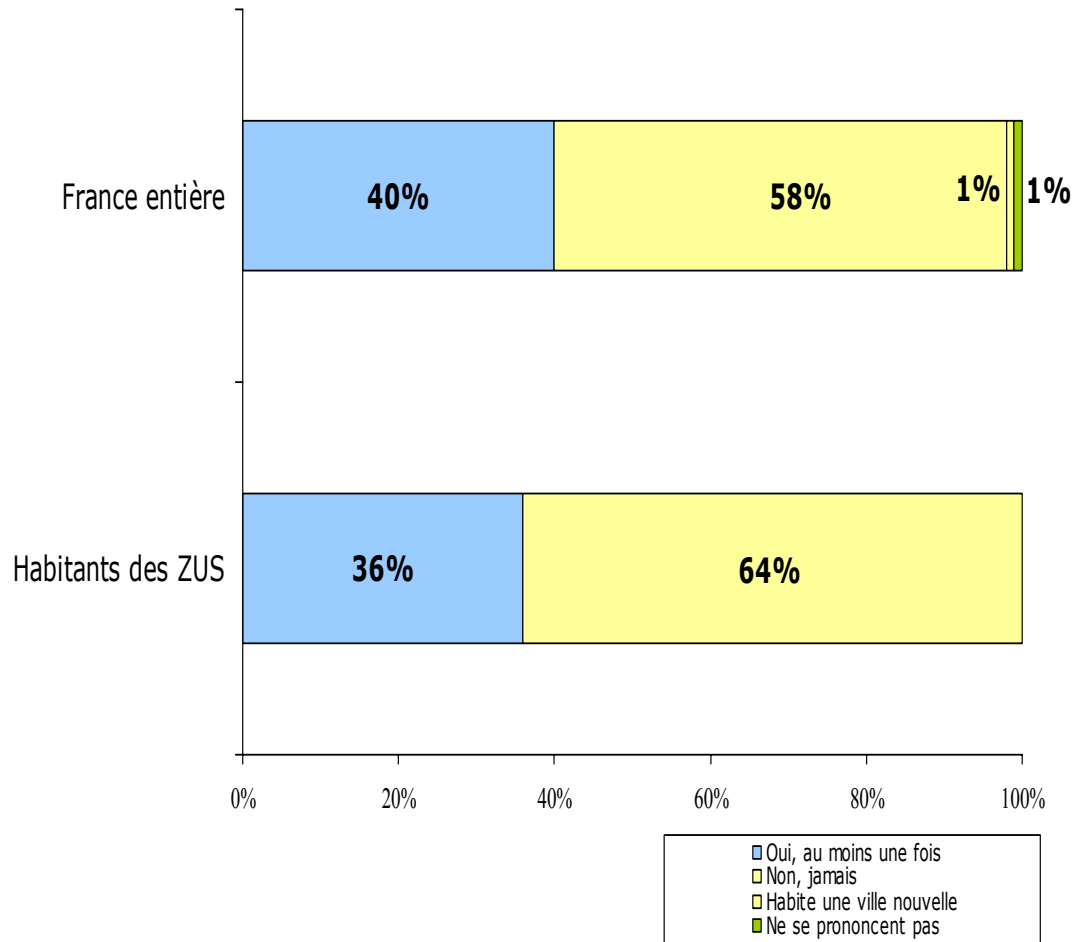
Question : Toujours concernant les aménagements futurs des banlieues, parmi les objectifs suivants, lesquels vous semblent prioritaires ?



# Les villes nouvelles

## La fréquentation d'une ville nouvelle

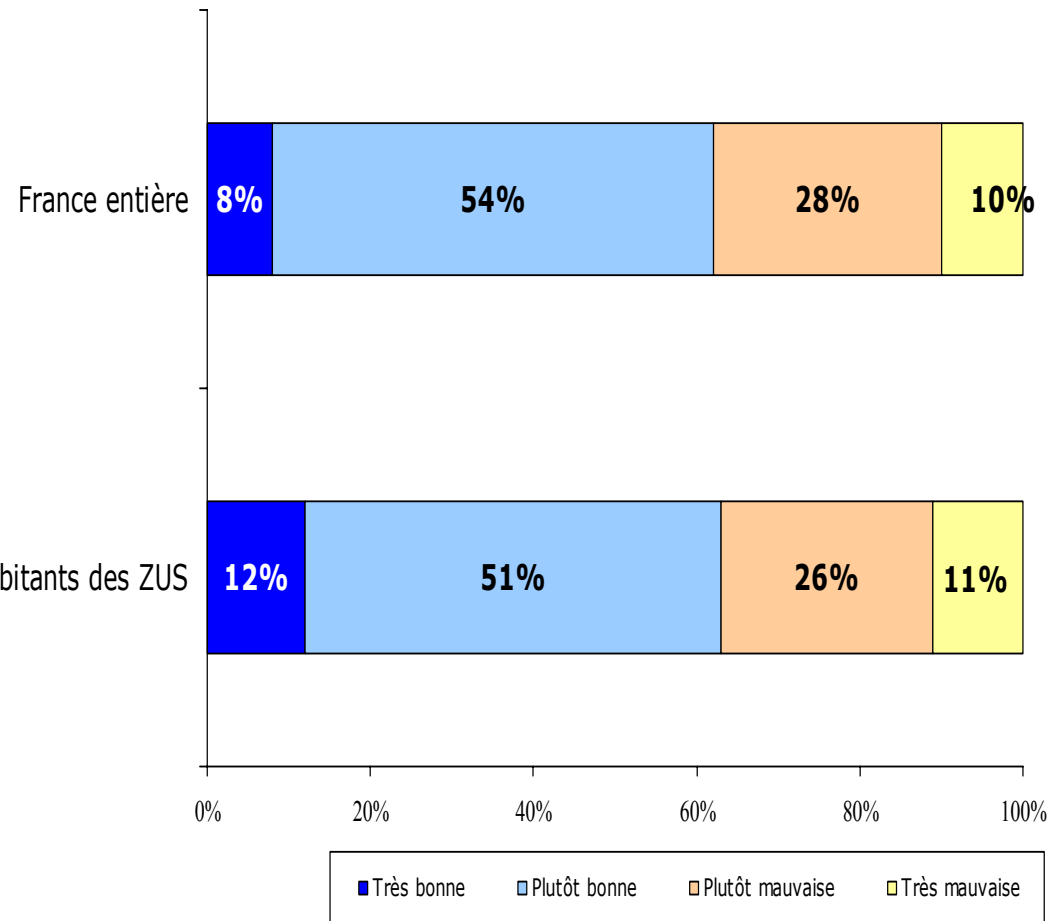
Question : Vous savez que depuis 1965, des villes nouvelles ont été créées afin d'absorber une part significative de la croissance démographique des grandes métropoles. Au total 9 villes nouvelles ont été créées, 4 en province et 5 en région parisienne. Vous personnellement, vous êtes-vous déjà rendu dans une ville nouvelle ?



- Quel est votre sentiment sur les villes nouvelles?

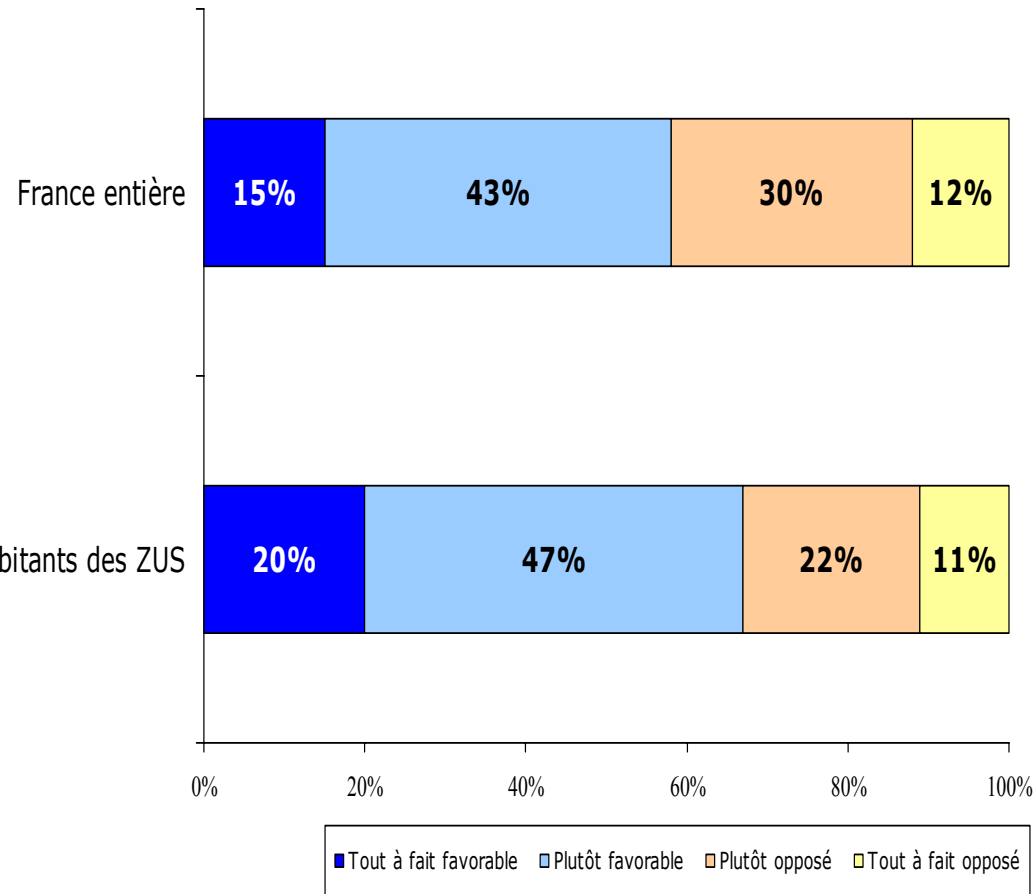
## Le jugement sur les villes nouvelles

Question : Diriez-vous que vous avez une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion des villes nouvelles ?



## Le jugement sur la construction de villes nouvelles supplémentaires en France

Question : Vous personnellement, êtes-vous favorable ou opposé à la construction de villes nouvelles supplémentaires en France ?



- Quel bilan faites-vous de la construction de villes nouvelles?
- La politique en faveur de leur construction doit-elle être maintenue?